

Algemene voorwaarden De MerkStylist

Artikel 1 Algemeen

Offertes van De MerkStylist zijn gebaseerd op de informatie die door jou is verstrekt. Jij staat ervoor in, dat je naar beste weten daarbij alle belangrijke informatie voor het uitvoeren van de opdracht hebt verstrekt. De MerkStylist voert de activiteiten en werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap uit. De activiteiten en werkzaamheden hebben het karakter van een 'inspanningsverplichting'.

Artikel 2 Ter beschikking stellen van informatie en medewerking

Jij verstrekt aan De MerkStylist tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 3 Geheimhouding

De informatie en gegevens die je aan De MerkStylist verstrekt van jouw bedrijf en/of jouw klanten, waarbij het bekend of logisch is dat ze vertrouwelijk zijn, verplicht De MerkStylist zich tot geheimhouding tenzij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, De MerkStylist gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en De MerkStylist zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning. Informatie geldt ook als vertrouwelijk wanneer dit door jou expliciet is medegedeeld. Deze geheimhouding loopt ook door nadat de opdracht afgerond is.

Artikel 4 Wijziging van de opdracht

Je aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien wij tussentijds overeenkomen dat de aanpak of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen urenafspraken of de kostenvergoedingen beïnvloedt, meldt De MerkStylist dit zo spoedig mogelijk aan je. Facturatie van deze wijziging geschiedt op basis van nacalculatie van de uren en daarvoor geldt het uurtarief dat De MerkStylist rekent.

Trek je na ondertekening de opdracht in of stel je deze uit, dan is De MerkStylist niet verplicht de reeds gedane werkzaamheden die nog niet gereed zijn te leveren. Wel ben je verplicht de gedane arbeid door De MerkStylist, te betalen.

In geval van overmacht bij De MerkStylist wordt dit direct aan je gemeld. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van De MerkStylist opgeschort. Als blijkt dat dit meer dan twee maanden is, hebben we beiden het recht de overeenkomst te ontbinden door een verklaring per brief of e-mail. Het werk dat wel gereed is en geleverd kan worden, ontvang je. Voor dit werk dien je wel te betalen.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

De MerkStylist voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. De MerkStylist heeft het recht, indien dat voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Dit gebeurt in overleg en alle partijen doen hun uiterste best om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.

Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kan De MerkStylist de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

Als door De MerkStylist of door jou ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden verrichten op jouw locatie of een door jou aangewezen locatie, draag jij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het onderzoek naar het bestaan van octrooi-, auteurs- en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

Artikel 6 Offerte en kosten

Aan een oriënterend gesprek en de offerte zijn geen kosten verbonden. De offerte is vrijblijvend en 14 dagen geldig. Mits anders is overeengekomen.

Artikel 7 Opdracht en opdrachtbevestiging

In de offerte en/of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en wordt aangegeven:

- Wat jouw doel, je wensen en je eisen zijn;
- Welke eventuele medewerking van jou nodig is;
- Welke eventuele gegevens en materialen je aanlevert. En binnen welke termijn;
- Wat er aan jou opgeleverd wordt door De MerkStylist en wanneer.

Artikel 8 Kostensoorten

In de factuur worden kosten toegelicht en gespecificeerd naar:

1. Vaste projectkosten en/of uurtarieven;
2. Reiskosten en/of kilometervergoeding;
3. Overige, bijzondere kosten (aanschaf materialen zoals beelden).

Artikel 9 Betaling

Na afronding van de werkzaamheden stuurt De MerkStylist een factuur. Bij langdurige of grote opdrachten, verlangt De MerkStylist betaling in termijnen. Dit wordt tijdens het offertetraject met elkaar afgestemd en in de opdrachtbevestiging vastgelegd.

De betalingsverplichting geldt ook als je het opgeleverde werk niet gebruikt/ gaat gebruiken.

De betaling van de factuur is 14 dagen na factuurdatum. Bij betalingen later dan 14 dagen na factuurdatum zijn administratiekosten verschuldigd en wordt de wettelijke rente in rekening gebracht. Indien er andere kosten noodzakelijk zijn (deurwaarder, incassokosten, e.d.), dan zijn deze kosten voor de opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid & Vrijwaring

De MerkStylist is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waar bij het uitvoeren van de opdracht op wordt vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen worden beperkt tot het honorarium dat De MerkStylist voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.

De adviezen die De MerkStylist geeft, zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is gesteld en is gevonden. Indien blijkt dat informatie achterwege is gehouden, indien de adviezen zonder toestemming van De MerkStylist worden veranderd. Of wanneer wordt afgeweken van het advies dat De MerkStylist heeft gegeven, vrijwaar je De MerkStylist van iedere aansprakelijkheid voor schade. De MerkStylist is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgen.

Daarnaast heb je als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op juistheden en zorgvuldigheden en aanvaard je de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hiermee vrijwaar je De MerkStylist tegen iedere aansprakelijkheid voor schade op grond van de huidige of toekomstige wetgeving. Tenzij er sprake is van bewuste roekeloosheid van De MerkStylist.

De MerkStylist aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden van jouw bedrijf zijn aangegaan.

De MerkStylist is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens bekend hoorden te zijn.

Artikel 11 Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij De MerkStylist.
2. De MerkStylist verleent je bij levering een exclusieve licentie voor gebruik en publicatie van de geleverde materialen.
3. De MerkStylist behoudt de auteursrechtelijke bevoegdheden. De geleverde teksten en adviezen mogen niet gewijzigd worden zonder goedkeuring van en/of overleg met De MerkStylist.
4. Alle door De MerkStylist verstrekte stukken, zoals plannen, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om door jou te worden gebruikt. Deze mogen niet zonder voorafgaande toestemming van De MerkStylist worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. De MerkStylist behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Duur van de opdracht

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die wordt gevonden en de medewerking die wordt verleend. De MerkStylist kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd van de opdracht zal zijn.

Partijen kunnen overeenkomen de overeenkomst voortijdig te beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend te worden gemaakt. De MerkStylist behoudt daarbij het recht op betaling van tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 13 Geschillenregeling

Op alle overeenkomsten met De MerkStylist is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die kunnen voortvloeien uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten proberen we eerst samen op te lossen. Blijkt dat onmogelijk, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van De MerkStylist, Breda.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 23 juli 2019.